

POUČENÍ O ALTERNATIVNÍM ŘEŠENÍ SPORŮ

Spotřebitel má právo obrátit se na realitní kancelář se žádostí o nápravu, pokud mezi spotřebitelem a realitní kanceláří vznikl spor z uplatnění práv z odpovědnosti za vady nebo pokud se spotřebitel domnívá, že realitní kancelář porušila jiná jeho práva.

Pokud realitní kancelář na žádost spotřebitele o nápravu odpověděla zamítavě nebo na ni neodpověděla do 30 dnů ode dne jejího odeslání, má spotřebitel právo podat návrh na zahájení alternativního řešení sporu podle **zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele** České obchodní inspekci na adresu:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát - oddělení ADR
Štěpánská 796/44
110 00 Praha 1
E-mail: adr@coi.cz

Více informací o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů je dostupných na oficiálních stránkách České obchodní inspekce:

👉 <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>

Návrh lze podat v písemné podobě, elektronicky prostřednictvím e-mailu nebo datové schránky, případně osobně do protokolu. Možnost obrátit se na soud tím není dotčena.

Seznam dalších subjektů alternativního řešení sporů naleznete zde:

👉 <https://www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu--232018/>

Náležitosti návrhu na alternativní řešení sporu:

Návrh musí obsahovat následující údaje:

- Jméno a příjmení spotřebitele, adresu pro doručování, e-mail a telefonický kontakt (pokud je k dispozici).
- Přesné označení realitní kanceláře.
- Úplný a srozumitelný popis rozhodujících skutečností.
- Určení, čeho se spotřebitel domáhá.
- Datum, kdy se spotřebitel obrátil na realitní kancelář se žádostí o nápravu, a informaci, že pokus o vyřešení sporu přímo s realitní kanceláří byl neúspěšný.
- Prohlášení, že ve věci nebyl podán stejný návrh jinému subjektu alternativního řešení sporů, že o věci nerozhodl soud nebo rozhodčí soud, že nebyla uzavřena dohoda o mediaci a že alternativní řešení sporu nebylo ukončeno jiným způsobem dle zákona o ochraně spotřebitele.

K návrhu je spotřebitel povinen přiložit veškeré relevantní dokumenty, které prokazují uvedené skutečnosti.

Formulář pro podání návrhu na alternativní řešení spotřebitelského sporu je dostupný online na stránkách České obchodní inspekce:

👉 <https://www.coi.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>